

Uprava Republike Slovenije za javna  
plačila

# Poslovanje proračunskih uporabnikov prek

---

ujp  
net

mag. Aleksandra Miklavčič  
Jasna Breznik

Ljubljana, april 2010

# Plačilne storitve UJP

---

- **Negotovinsko poslovanje** (BN02- domač plačilni nalog, DO, DB, PP – novi plačilni instrumenti, SEPA - Evropski nalog, TPNO70)
- **Gotovinsko poslovanje** (polog in dvig gotovine prek ničelnih računov pri poslovni banki)
- **Razporejanje javnofinančnih prihodkov**
- **Podpora zakladniškemu poslovanju** (plačilni agent: izplačilo obveznosti iz naslova obveznic in zakladnih menic, katerih izdajatelj je RS, zakonitim imetnikom, nočno deponiranje, obračun in razporejanje obresti na stanja na podračunih)
- **Reklamacije in poizvedbe**

# Kaj je **UjP<sub>net</sub>** ?

---

**“Spletna banka” za proračunske uporabnike, ki omogoča:**

- vpogled v promet in stanje na podračunih,
- vnos vseh vrst plačilnih navodil,
- nalaganje in prenos datotek (plačilna navodila, DO in DB),
- spremljanje in urejanje čakalnih vrst za posredovane podatke,
- predlaganje poizvedb in reklamacij,
- prevzem izpiskov in drugih obvestil,
- izvoz podatkov za potrebe nadaljnjih obdelav

# Razvoj UJPnet 2008 - 2010

---

## Posebnosti:

- Uporaba skupnih (pod)računov (PU-imetnik, PU-uporabnik, PU-nadzornik, PU:račun = M:M)
- Podračuni javnofinančnih prihodkov (uporaba TR samo interno med PU, PU-nadzorniki)
- Pripadnost PU enotnemu zakladniškemu računu, proračunu, zakladnici
- Aktivno upravljanje likvidnosti (PU se vključuje prek zakladniškega podračuna države)

## Vpliv posebnosti:

- Razvoj sistema za dodeljevanje pravic (problem enolične identifikacije uporabnika UJPnet)

# Razvoj UJP<sub>NET</sub>-posebnosti

**Prikaz:** pravice na skupnem podračunu – vpogled v transakcije

Podračun	PU	Relacija
011006300109972	1099	REPUBLIKA SLOVENIJA Imetnik
011006300109972	1522	STATISTIČNI URAD R Uporabnik
011006300109972	1537	URAD VLADE RS ZA Uporabnik
011006300109972	1611	MINISTRSTVO ZA FINANCE Uporabnik
011006300109972	1811	MINISTRSTVO ZA ZUNANJE Uporabnik
011006300109972	2011	MINISTRSTVO ZA Uporabnik
011006300109972	2415	DIREKCIJA REPUBLIKE Uporabnik
011006300109972	2611	MINISTRSTVO ZA DELO, Uporabnik

PU	Znesek		Datum
1099	505,39	EUR	30.03.2010
1099	189,14	EUR	30.03.2010
1099	1.149,06	EUR	30.03.2010
1099	3,80	EUR	30.03.2010
1099	3,00	EUR	30.03.2010
1099	15,43	EUR	30.03.2010
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.865,82</b>	<b>EUR</b>	
1522	470,00	EUR	30.03.2010
<b>SKUPAJ</b>	<b>470,00</b>	<b>EUR</b>	
1537	30.672,80	EUR	30.03.2010
<b>SKUPAJ</b>	<b>30.672,80</b>	<b>EUR</b>	
1611	4.400,00	EUR	30.03.2010
<b>SKUPAJ</b>	<b>4.400,00</b>	<b>EUR</b>	
2415	394,68	EUR	30.03.2010
<b>SKUPAJ</b>	<b>394,68</b>	<b>EUR</b>	
2611	53,12	EUR	30.03.2010
2611	118,06	EUR	30.03.2010
2611	130,48	EUR	30.03.2010
2611	179,28	EUR	30.03.2010
2611	702,21	EUR	30.03.2010
2611	672,33	EUR	30.03.2010
<b>SKUPAJ</b>	<b>45.707,84</b>	<b>EUR</b>	

# Razvoj **UJP**<sub>NET</sub> pristop

---



**Kako** najhitreje do rezultatov za uporabnika ob upoštevanju omejitev (kadrovske, tehnične,...)?

**Katera pravila** dosledno upoštevati pri načrtovanju, razvoju in implementaciji?

# Razvoj UJP<sub>NET</sub> pristop

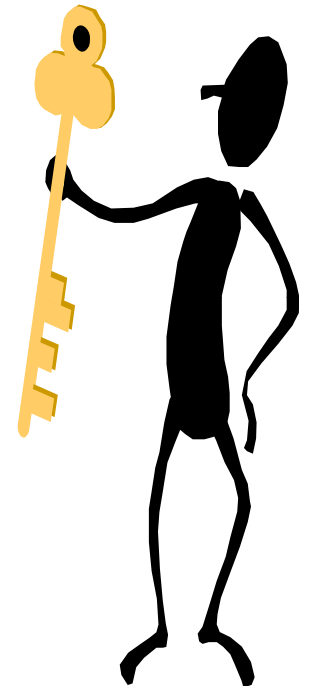
---

## Fazni pristop

- Vsaki fazi razvoja sledi implementacija

## Dosledno upoštevanje pravil:

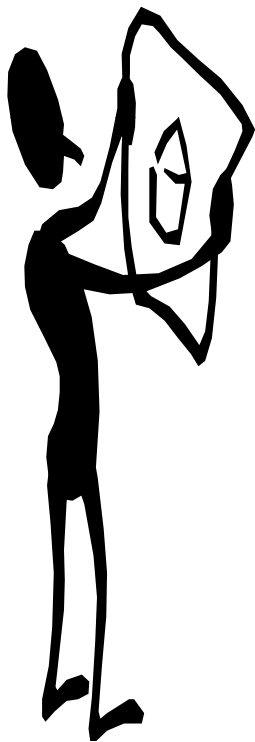
- Nosilci razvoja vsebine – zaposleni v UJP
- Razvoj in razvojno testiranje pri izvajalcu
- Prenos rezultatov v testno okolje – zaposleni v UJP
- Ostali potrebni testi v testnem okolju UJP
- Del potrditve ustreznosti rezultatov je tudi ustrezna tehnična dokumentacija
- Prenos rezultatov v produkcijsko okolje– zaposleni v UJP
- Prenos znanja na uporabnike – zaposleni v UJP



# Razvoj UJP<sub>net</sub> 2008

---

## Vsebina:



- Vpogledi v promet in stanje
- Izpiski (standard TKDIS)
- Izmenjava datotek NPI (PP, DO, DB)
- E-podpisovanje posredovanih podatkov z uporabo digitalnih kvalificiranih potrdil
- Časovno žigosanje prevzetih in obdelanih podatkov
- Vnos in posredovanje podatkov plačilnih navodil (BN02, TPNO70, TKDIS)
- Vpogled v čakalne vrste in urejanje
- Posredovanje podatkov za vračilo JFP in poročila o vplačanih in vrnjenih JFP

# Razvoj UJP<sub>NET</sub>2008

## Nadgradnja IS:

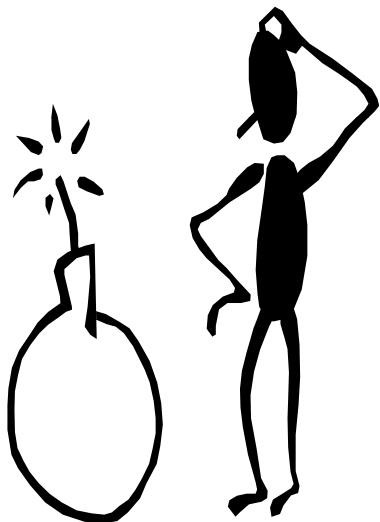
- **Nadgradnja zunanjega segmenta IS:**
  - Aplikacijski strežnik namenjen spletnim aplikacijam za PU
  - Bazni strežnik za potrebe UJPnet
- **Nadgradnja notranjega segmenta IS:**
  - Aplikacijski strežnik namenjen servisom za izmenjavo med zunanjim segmentom in zalednim podsistemom
  - Uvedba replikacije produkcijske baze podatkov
- **Podatkovni nivo:**
  - Integracija z obstoječimi podatkovnimi strukturami
  - Uvedba časovnega žigosanja (avtentičnost in nezatajljivost podatkov)



# Razvoj UjP<sub>NET</sub>2008

---

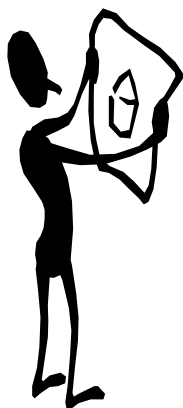
## Težave:



- Izbrano orodje za repliciranje podatkov (neodvisni proizvajalec)
- Velika dinamika sprememb je zahtevala neprestan nadzor in vzdrževanje sistema za repliciranje
- Posledica: preusmeritev dostopov uporabnikov na produkcijsko bazo

# Razvoj UJP<sub>NET</sub>2009

## Vsebina:



- Vpogled v podatke novih plačilnih instrumentov
- Priprava in posredovanje podatkov tujih PN in Evropskega naloga (SEPA; tehnološki standard XML)
- Posredovanje obračuna stroškov plačilnih storitev in obračuna obresti
- Predlaganje reklamacij in poizvedb

## Nadgradnja IS:

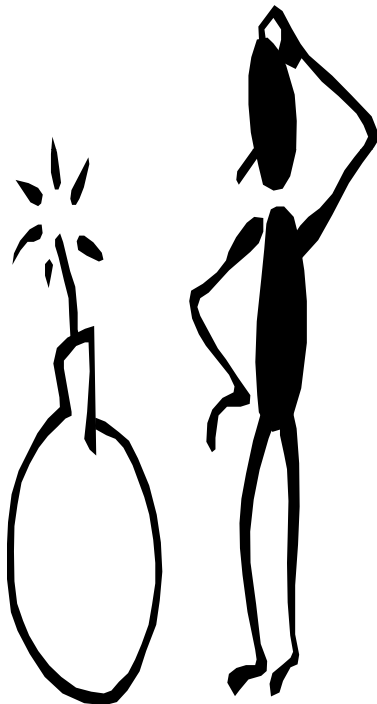
- Posodobitev komunikacijske infrastrukture (prehod na optiko)
- Ureditev področja replikacije (zamenjava orodja za replikacijo)
- Nadgraditev testnega okolja (cilj: čimboljši približek produkcijskemu)



# Razvoj UJP<sub>NET</sub>2009

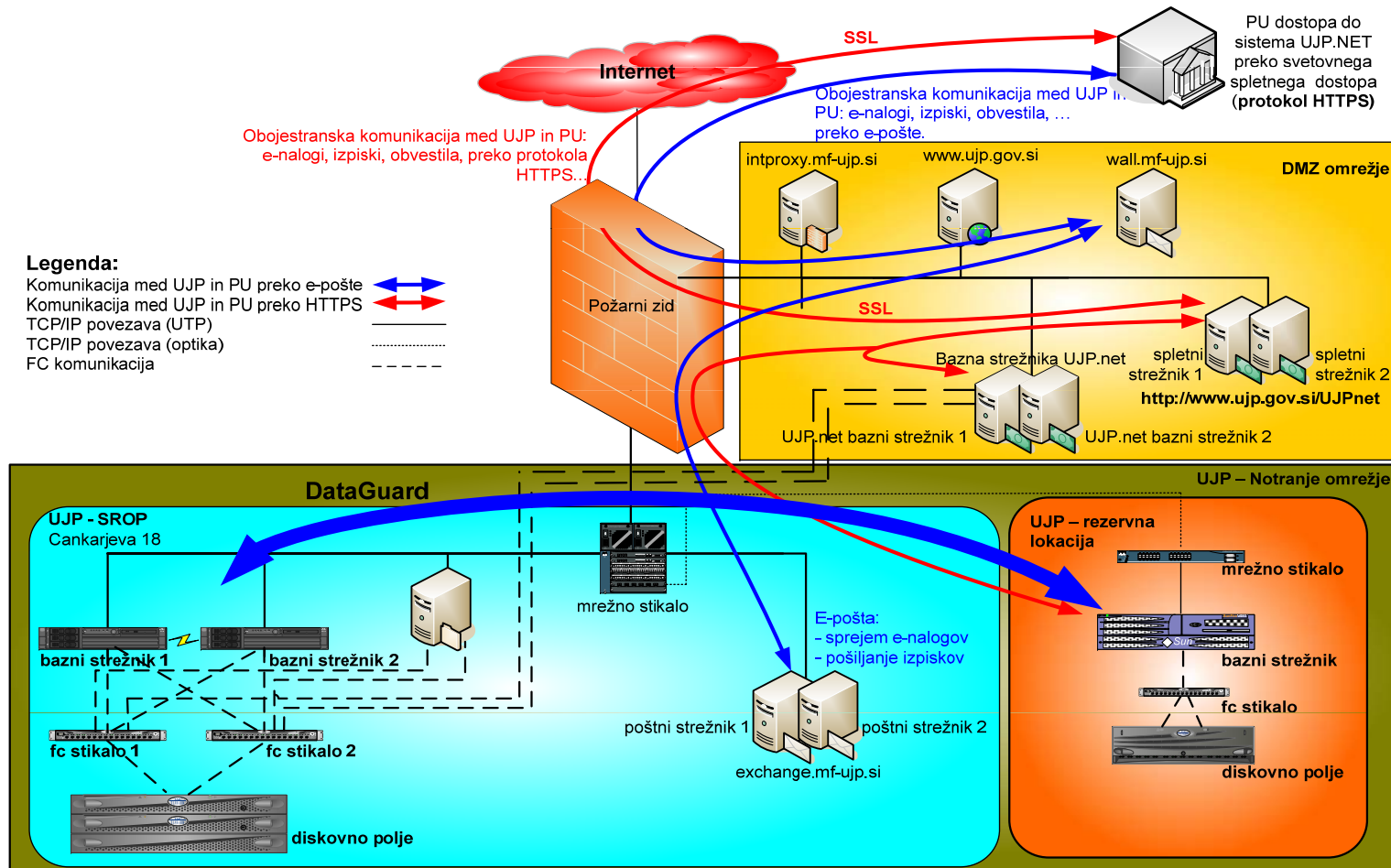
---

## Težave:



- Prva večja odpoved v produkcijskem okolju (slaba odzivnost)
- Reševanje težave v sodelovanju z Microsoft (lociranje napake)
- V času reševanja težav prehod na okrnjeno verzijo UJPnet (okrnjeno delovanje oz. možnosti uporabniškega vmesnika, ne funkcionalnosti!)
- Razlog za težave: uporaba komponent neodvisnega ponudnika pri razvoju aplikacije
- Vzporedno oz. dodatno spoznanje: prerazporejanje bremen med strežniki (NLB) ne deluje po pričakovanjih ob uvedbi – rešitve so znane

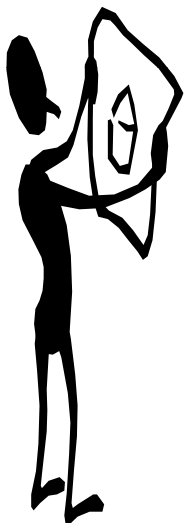
# Infrastruktura



# Razvoj UJP<sub>NET</sub> 2010 - 2011

---

## Vsebina:



- Izmenjava e-računov
- B2B izmenjava podatkov
- Kontrola kvalificiranih digitalnih potrdil zakonitih zastopnikov PU
- Prevajalniki iz obstoječih standardov (ZC in Tkdis v ZBSxml)
- Modul za komunikacijo med uporabnikom spletne aplikacije in javnim uslužbencem v UJP

# Razvoj **UjP**<sub>net</sub> 2010 - 2011

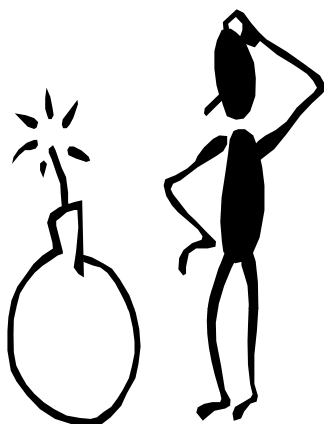
## Nadgradnja IS:

- Postavitev beta verzije aplikacije, namenjene testiranju pred vključevanjem (B2B, e-računi)
- Optimizacija rešitev zaradi predvidenega povečanja števila transakcij
- Uvedba centralnega nadzornega sistema
- Analiza potreb za postavitve ustrezne infrastrukture za hrambo e-dokumentov)
- .....



## Potencialne težave:

- Odzivnost sistema zaradi povečanega števila transakcij (zahteve SEPA) in uporabnikov
- Ustreznost infrastrukture glede na zahteve, ki jih prinaša uvedba e-računov (trenutno nepredvidljivo)



# Nekaj statističnih podatkov

---

- SEPA na dan 31.8.2009:
  - Domača plačila 50%
  - Čezmejna plačila 75%
- Več kot 5200 uporabnikov
- Dnevno cca. 100.000 transakcij (tudi do 300.000/dan)
- Pričakovano cca. 350.000 transakcij dnevno (tudi do 1.000.000/dan)



**Najbolj zanesljiva napoved, ki  
jo lahko damo o prihodnosti,  
je ta, da nas bo presenetila.  
(T. Leonard)**



**...zato je edino prav, da tako  
prihodnost kot presenečenja  
sprejmemo kot izziv in priložnost.**

**Hvala.**

# Vprašanja ?

UjP  
net

