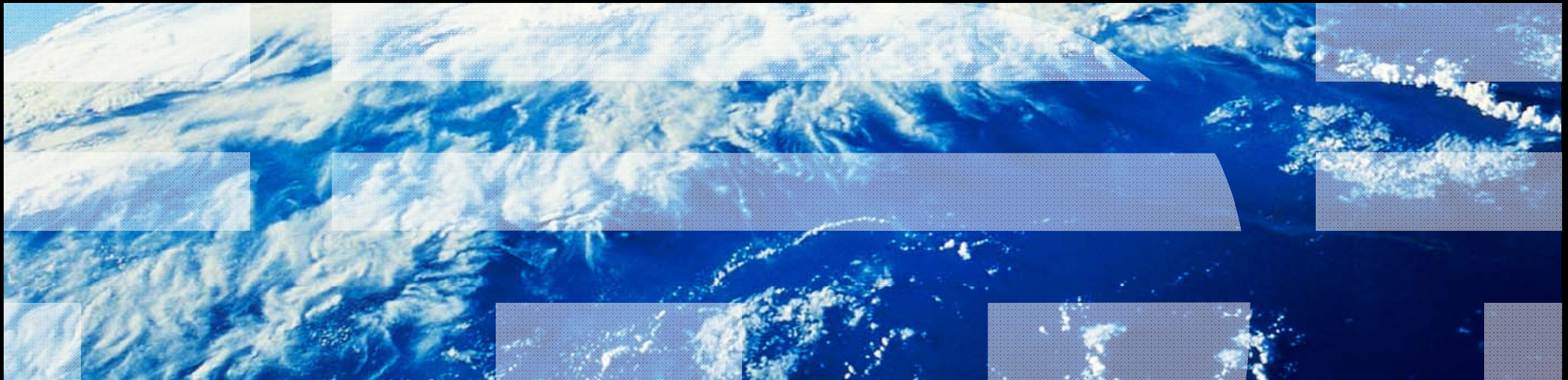
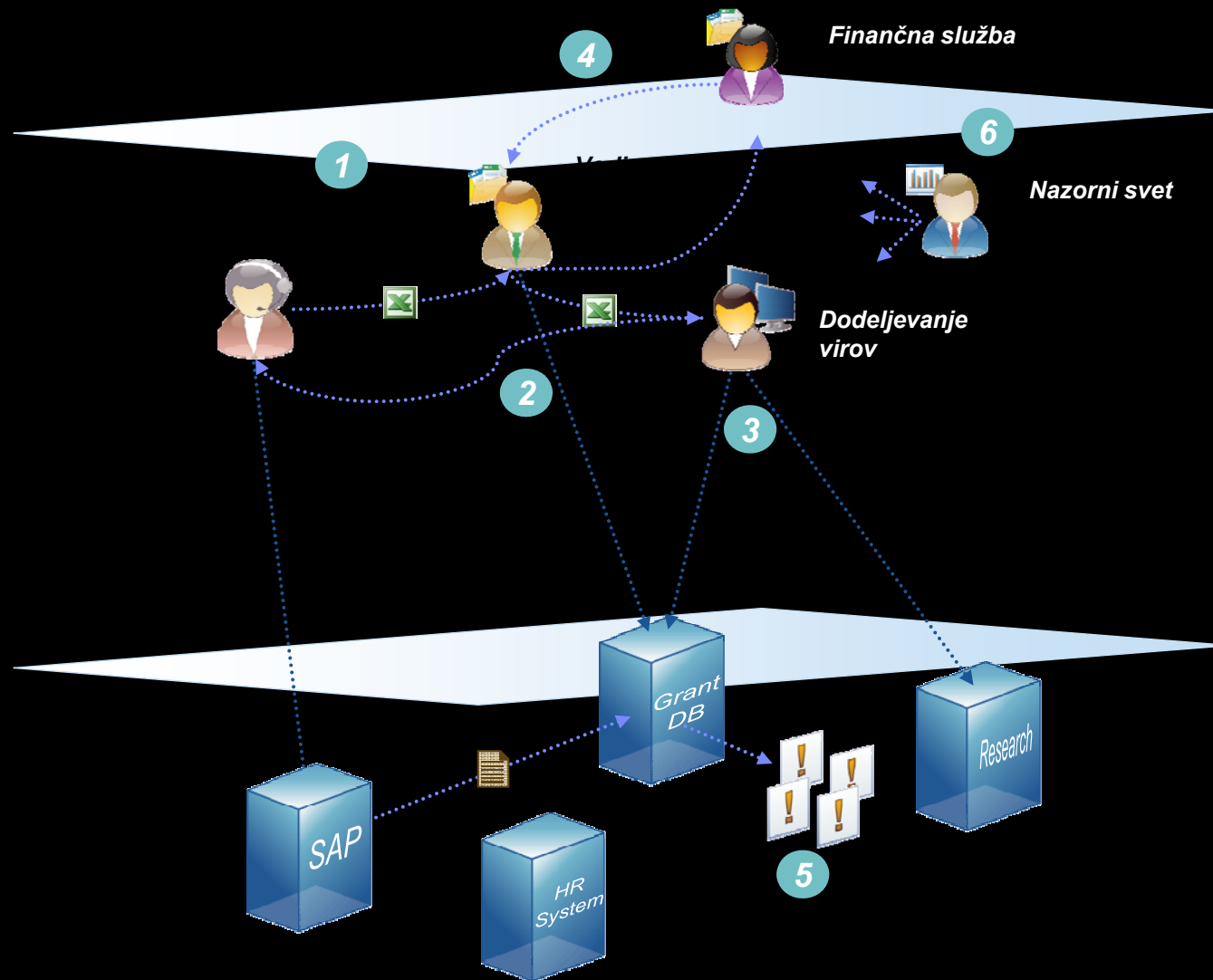


Poslovni procesi in poslovna pravila: nov izziv za poslovnega uporabnika

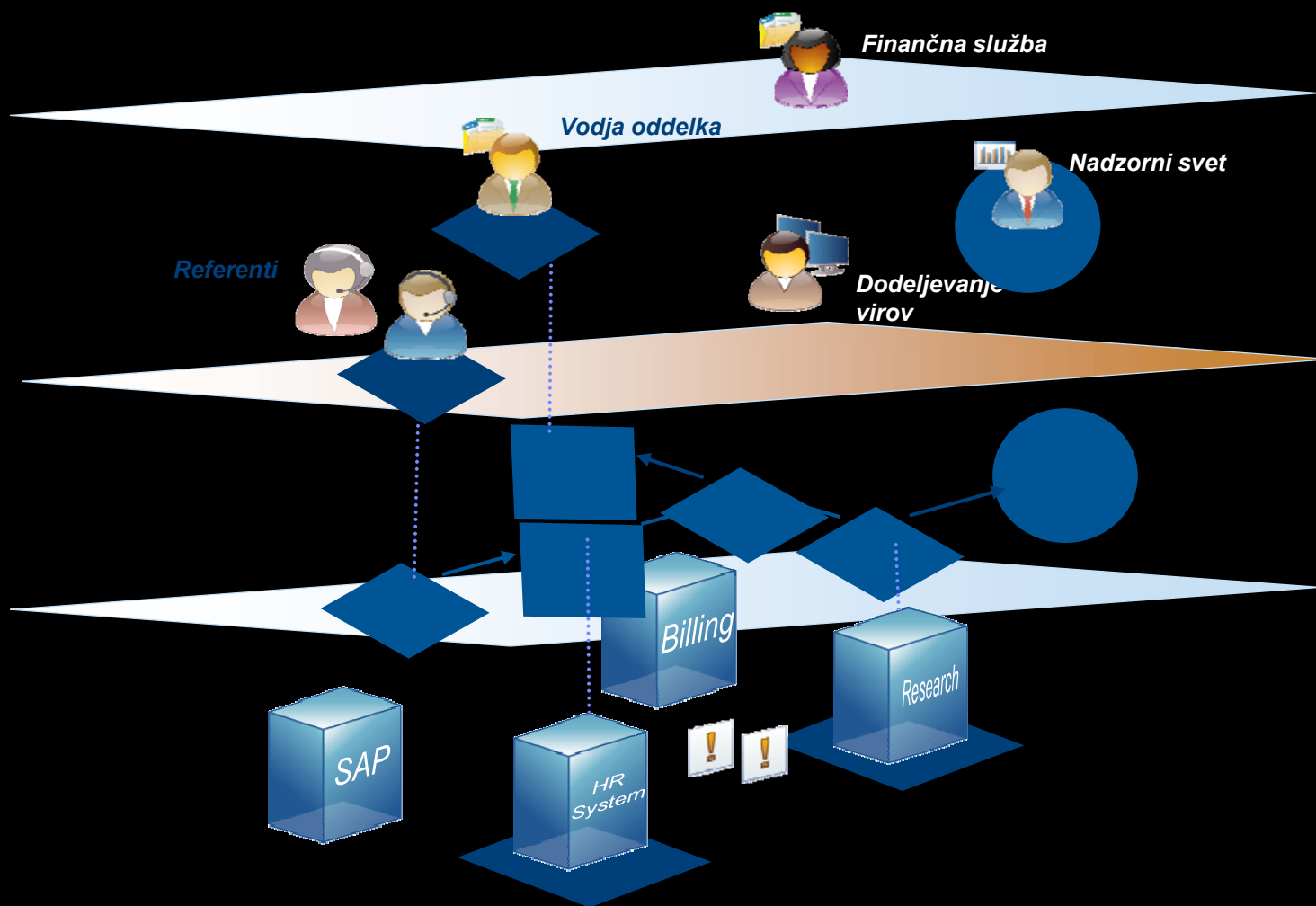


Izzivi sodelovanja v procesih



1. **Ročno, Spremenljivo**
2. **Kompleksno za komitenta**
3. **Neučinkovito delo pri prehodih med delovnimi okolji**
4. **Neenakomerna obremenitev**
5. **Ni nadzora nad celotnim potekom procesa in dogodki**
6. **Slaba preglednost nad obnašanjem sistema**
7. **Posledice (problemi)**
 - Slab nadzor
 - Veliko nepotrebne dela za nadzor delovanja
 - Težko zagotavljanje pravočasnosti

BPM zagotavlja preglednost, nazor in učinkovitost



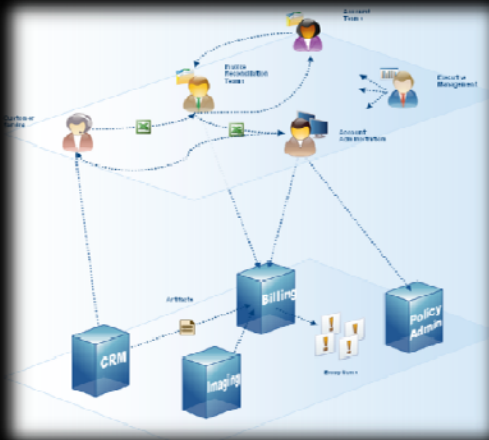
1. *Avtomatsko dodeljevanje nalog*
2. *Vodenje uporabnikov skozi proces*
3. *Standardiziran način dela*
4. *Upravljanje s sistemi in viri*
5. *Nadzor in merjenje procesov in dogodkov*
6. *Pregled nad delovanjem v realnem času*
7. *Hitro in učinkovito prilagajanje spremembam*

Koristi

- *Časovni prihranki*
- *Preglednost, nazor in prilagodljivost*
- *Popolna sledljivost*

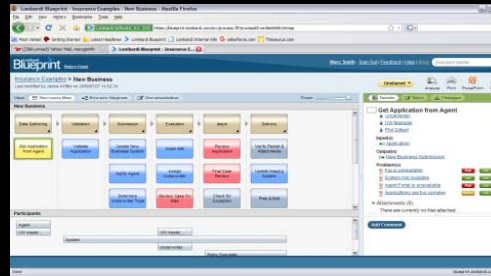
BPM razvojno okolje

Your Process



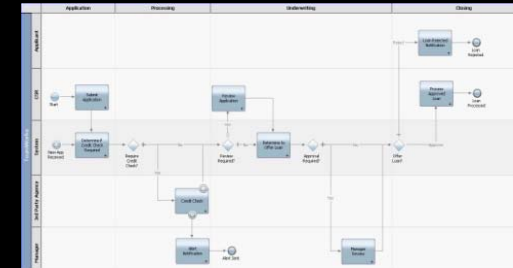
Map

Process Blueprint

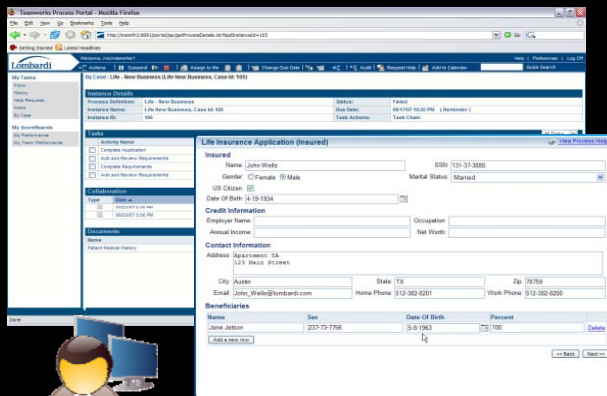


Model

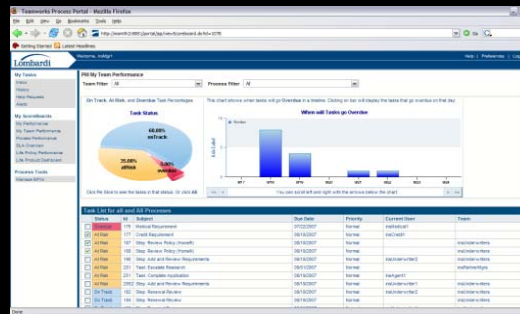
Process Model



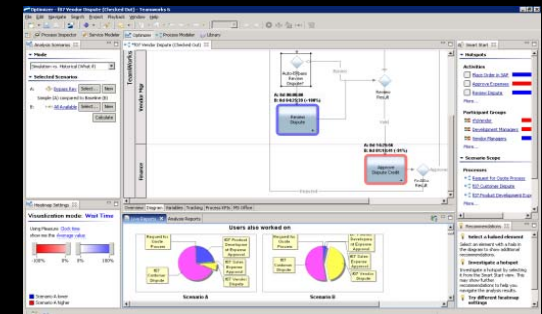
Task Lists & Forms



Real-Time Dashboards



Process Analytics



"Shared Model" Architecture



Lombardi Teamworks 7

Process Optimizer

Systems

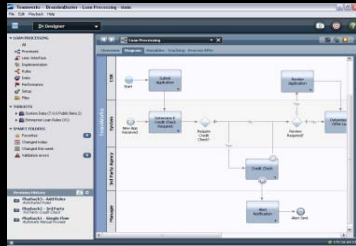
Events

Shared Model

“Shared Model” Architecture



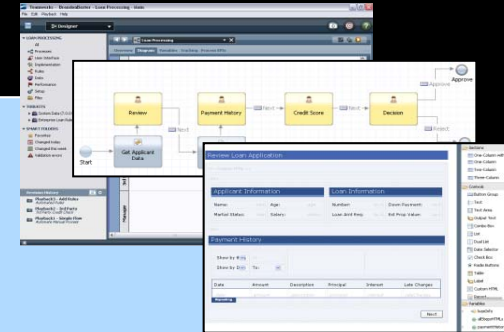
Business Modelers



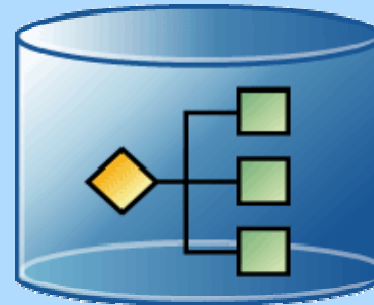
Business Modeler



Process Developers



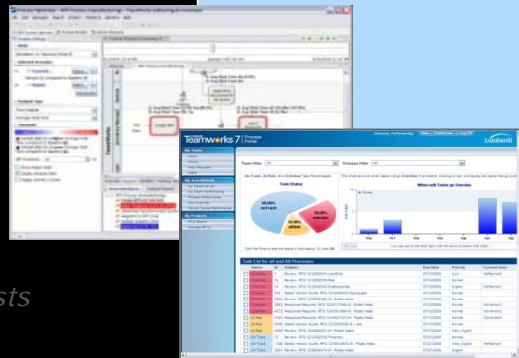
Graphical Implementation



Shared Process Model



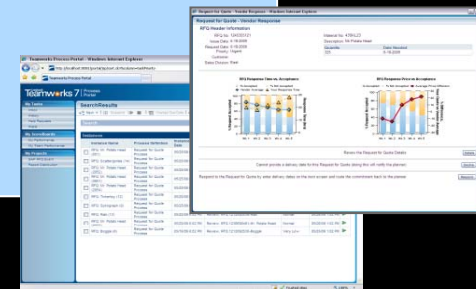
Managers / Analysts



Reports / Analytics



Users



User Portal / Forms

- Skupen procesni model – akcije so vedno usklajene
- Enovita platforma – vse v enem okolju
- Zmanjšani tehnični vložki – razvojni čas, stroški, riziki

Dve vrsti poslovnih pravil

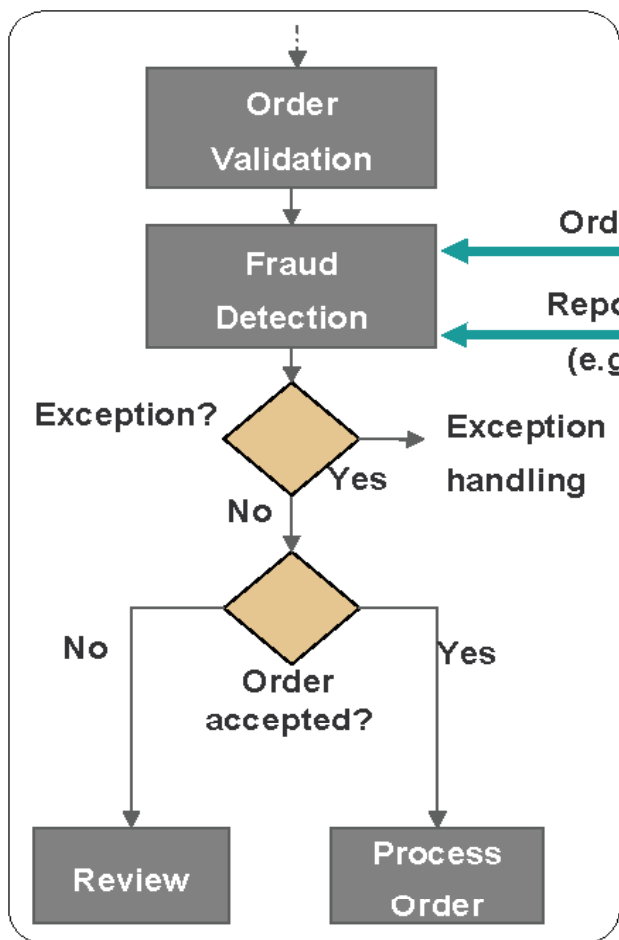
- Poslovna pravila vezana na opravila (kaj)
 - Pravilnost, obstoj, omejitve, pravice
 - Direktor ima največjo plačo
 - Datum prejema računa mora biti večji od datuma izdaje računa

- Pravila vezana na postopke (kako)
 - Način obnašanja v procesu
 - Vstopna, izstopna pravila (v izplačilo gredo lahko samo podpisani dokumenti)
 - Odločitvena drevesa (direktor lahko naroča do 1.000 € brez odobritve)

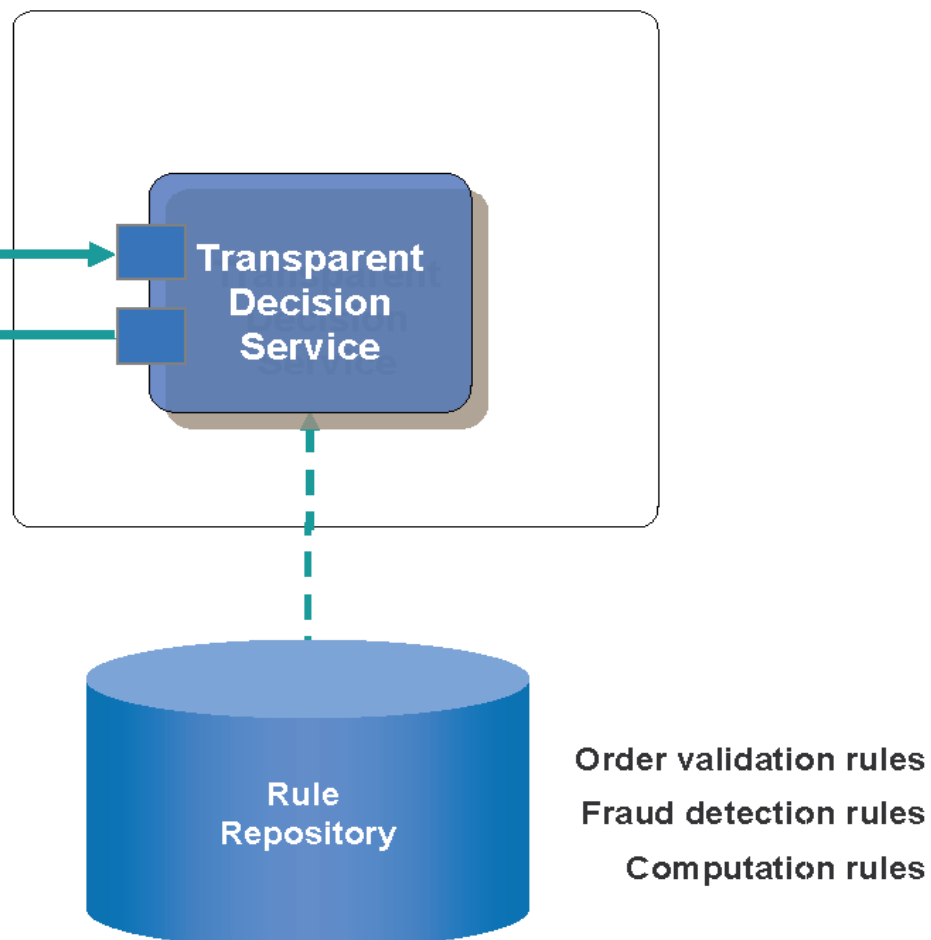
- Možna sta dva pristopa
 - Poslovna pravila za procese so del procesnega okolja (smiselno za postopke, kjer so vir podatkov procesi – npr: dodeljevanje na podlagi obremenjenosti)
 - Vsa poslovna pravila so na enem mestu – enotno upravljanje z vsemi pravili

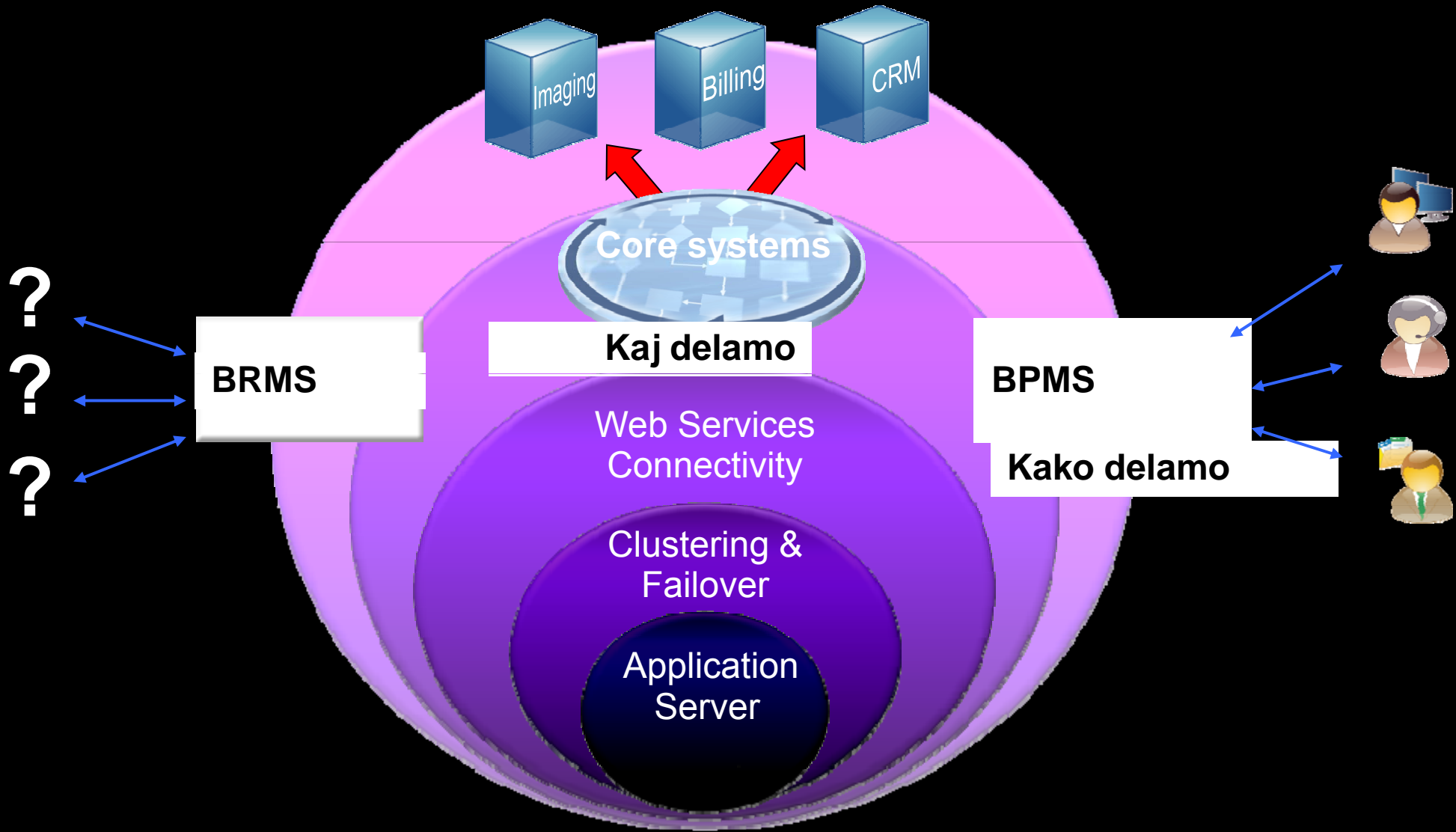
Integracija BPMS in BRMS

Business Process Execution



Business Rule Execution





In za konec

- Hvala za pozornost
- Vprašanja in odgovori
- Debata – v večernih urah in jutri
- Kontakt : miklavz.muster@si.ibm.com